

Payconiq

Déclaration de Confidentialité et Cookies

Table Of Contents

1.	Introduction - Quel Est L'objectif De Ce Document?.....	3
2.	Utilisation Des Données Personnelles - Pourquoi Vos Données Personnelles Sont-Elles Collectées Et Quel Est Leur Fondement Juridique?.....	4
3.	Objectifs Du Traitement Des Données Du Site Web - Pourquoi Vos Données Personnelles Sont-Elles Collectées Via Le Site Web Payconiq ?	5
4.	Partage De Vos Données Personnelles - Qui Reçoit Vos Données Personnelles ?.....	5
5.	Durée De Conservation - Pendant Combien De Temps Vos Données Personnelles Sont-Elles Stockées ?	6
6.	Securité	6
7.	Demandes D'information.....	7
8.	Catégorie Des Données Personnelles - Quelles sont les catégories de données personnelles collectées et quelle est leur source ?	7
9.	Partage Avec Des Tiers	7
10.	Cookies et autres identifiants.....	8
11.	Activation Et Désactivation Des Cookies Et Traceurs.....	11
12.	Sites Web De Tiers	11
13.	Droits Des Personnes Concernées - Quels Sont Vos Droits En Matière De Protection Des Données ?	12
14.	Modifications De Cette Déclaration De Confidentialité Et De Cookies.....	13
15.	Autorité De Contrôle.....	13
16.	Contact	13

1. INTRODUCTION - Quel est l'objectif de ce document?

1.1 Cette déclaration de confidentialité et cookies ("politique") concerne votre utilisation du site Web de Payconiq et vous permet par exemple de trouver des informations sur notre application et les services que nous fournissons aux clients potentiels et actuels.

1.2 Payconiq International SA ("Payconiq" ou "nous") est une institution de paiement et un fournisseur de services techniques offrant des solutions et des services de paiement (Payconiq est une institution de paiement autorisée en vertu de la loi luxembourgeoise par la CSSF en vertu de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier, telle que modifiée).

1.3 Protéger la confidentialité et la confidentialité des informations que vous nous confiez est essentiel pour Payconiq. L'objectif de cette politique est d'informer de manière transparente sur les opérations de traitement qui sont susceptibles d'être mises en œuvre tout au long de la relation avec Payconiq, concernant les clients, les prospects, les personnes physiques intervenant dans le cadre d'une relation avec un client tel qu'un agent, un représentant légal et autres représentants professionnels, un contact désigné, un agent ou un bénéficiaire effectif et ses partenaires ("vous" ou "votre").

1.4 Cette politique est énoncée conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après "RGPD") et définit en particulier:

- Pourquoi vos données personnelles sont collectées par Payconiq et quelle est la base légale pour le faire;
- Quelles catégories de données personnelles sont collectées et quelle est leur origine;
- Qui accède à vos données personnelles chez Payconiq;
- Quels transferts de données ont lieu;
- Pendant combien de temps vos données personnelles sont conservées par Payconiq;
- Quels sont vos droits sur vos propres données traitées par Payconiq.

1.5 En offrant nos services, nous collectons et traitons vos données personnelles. Payconiq - en tant que responsable de traitement - veille à ce que les arrangements nécessaires soient pris pour se conformer aux réglementations applicables.

1.6 Nous comprenons l'importance absolue de protéger la confidentialité des données personnelles. Les données personnelles sont donc traitées et protégées par nos soins avec le plus grand soin. Nous

le faisons conformément aux lois et règlements applicables en matière de confidentialité, tels que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après dénommé "RGPD") et la directive 2009/136/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 modifiant la directive 2002/22/CE relative au service universel et aux droits des utilisateurs concernant les réseaux et services de communications électroniques, la directive 2002/58/CE concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques et le règlement (CE) n° 2006/2004 relatif à la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application des dispositions en matière de protection des consommateurs (texte présentant de l'intérêt pour l'EEE).

1.7 Cette politique décrit les catégories de données personnelles que nous collectons, stockons, traitons et transférons lorsque vous utilisez notre site web et dans quel but.

2. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES - Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées et quel est leur fondement juridique?

2.1 Lorsque vous utilisez nos services, y compris notre site web, des données spécifiques vous concernant sont automatiquement traitées par nos soins. Certaines de ces données peuvent contenir des données personnelles. En outre, nous stockons et traitons les données personnelles fournies par vous dans le cadre de votre utilisation de nos services, comme expliqué plus en détail dans cette déclaration de confidentialité et de cookies.

2.2 Nous traitons les données (personnelles) suivantes des visiteurs de notre site web, aux fins expliquées dans cette déclaration de confidentialité et de cookies :

- les données d'utilisation, telles que les pages que vous visitez et la durée de votre visite sur une seule page ;
- les paramètres du navigateur (tels que le nom et la version du logiciel du navigateur, le système d'exploitation de votre appareil, la langue par défaut) ;
- l'adresse IP.

2.3 Vous pouvez choisir de recevoir des mises à jour et des notifications spécifiques liées à Payconiq en remplissant un formulaire sur notre site web. Vous pouvez également nous poser une question en remplissant un formulaire sur notre site web. Pour vous fournir ces mises à jour ou une réponse à votre question, nous pouvons utiliser les données que vous nous avez fournies pour cette question, telles que :

- le nom ;

- l'adresse e-mail ;
- le nom de l'entreprise ;
- le numéro de téléphone ;
- toute autre information que vous êtes disposé à partager avec nous.

2.4 Nous ne traitons et ne stockons les données mentionnées ci-dessus que dans le but pour lequel vous nous les avez fournies. Tous les traitements sont effectués en considérant vos intérêts et vos droits fondamentaux.

3. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES DU SITE WEB - Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées via le site Web Payconiq?

Nous conservons et analysons vos données dans le but d'améliorer nos services, y compris le fonctionnement du site Web. Nous suivons les pages visitées et le temps passé sur chaque page. Ces données sont traitées sous forme agrégée, par exemple, pour faciliter la recherche de contenu et améliorer la convivialité du site Web. Si vous nous fournissez vos coordonnées en remplissant un formulaire sur notre site Web, nous traitons ces données pour vous envoyer des réponses à vos questions et/ou des notifications concernant nos services, en fonction du formulaire que vous avez rempli.

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES - Qui reçoit vos données personnelles?

4.1 Payconiq est lié par le secret professionnel et ne peut partager vos données personnelles que dans des conditions strictes et réglementées ou avec votre consentement préalable. Payconiq peut être amené à communiquer des données personnelles dans les cas suivants en fonction des objectifs poursuivis :

- Certaines entités de Payconiq (par exemple, la gestion des risques consolidée) ;
- Des agents indépendants, des intermédiaires, des institutions financières, des partenaires financiers et commerciaux avec lesquels nous avons des relations régulières (par exemple, des banques, des compagnies d'assurance, des émetteurs) ;
- Des autorités de supervision, financières, fiscales, administratives ou judiciaires, des organismes publics ou des organismes publics sur demande et dans la mesure permise par la loi ;
- Certains professionnels réglementés tels que les avocats ou les auditeurs ;

- Ses sous-traitants et prestataires de services pour la seule exécution des services qui leur sont confiés et en particulier la fourniture de services ou de produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques.

4.2 Payconiq est également tenu de partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et en ce qui concerne les administrations fiscales et les autorités de supervision (CSSF, CNPD, etc.). La confidentialité ne peut pas être opposée aux autorités judiciaires agissant dans le cadre de procédures pénales, ainsi que dans le cadre de procédures civiles lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

5. DURÉE DE CONSERVATION - Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles stockées ?

5.1 Nous conservons vos données (personnelles) pendant la durée nécessaire aux objectifs décrits dans cette politique, sauf lorsque nous sommes obligés de le faire par la loi ou la réglementation.

5.2 Payconiq conserve vos données pendant la période requise par la réglementation applicable. Les délais peuvent également être prolongés en cas d'action en justice. Dans ce cas, les données sont conservées jusqu'à la fin de la procédure judiciaire et ensuite archivées selon les délais de prescription légale applicables. Lorsque des données personnelles sont collectées pour plusieurs finalités ou lorsque plusieurs dispositions légales et réglementaires sont cumulativement applicables, elles sont conservées jusqu'à l'expiration du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

5.3 Les données collectées par Payconiq via des cookies et des traqueurs sur les sites web de Payconiq sont stockées en fonction de votre choix sur la bannière de cookies qui s'affiche sur la page d'accueil des sites web de Payconiq.

6. SECURITÉ

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour éviter toute utilisation abusive et tout accès non autorisé à vos données personnelles. Pour ce faire, nous nous assurons que seules les personnes nécessaires auront accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles est protégé conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

7. DEMANDES D'INFORMATION

Vous pouvez choisir de recevoir des mises à jour et des notifications spécifiques liées à Payconiq en remplissant un formulaire sur notre site web. À chaque mise à jour/notification, nous vous proposons la possibilité de vous désabonner.

8. CATÉGORIE DES DONNÉES PERSONNELLES - Quelles sont les catégories de données personnelles collectées et quelle est leur source ?

8.1 Payconiq peut avoir besoin de collecter diverses données vous concernant, qui comprennent notamment :

1. **Données d'identification** : nom, adresse, date de naissance, nationalité, documents d'identité, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
2. **Données professionnelles** : statut professionnel, titre de poste ;
3. **Informations économiques et financières** : données de transaction, impôts et résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant de revenus, tranches fiscales, évaluation des actifs ;
4. **Données de connexion** : nom d'utilisateur, mot de passe pour les services électroniques, adresse IP ; région, nom du système d'exploitation et nom du navigateur Internet.

8.2 Ces données personnelles peuvent avoir été collectées directement auprès de vous ou générées lors de l'utilisation de ses services et produits, ou obtenues auprès de sources tierces (qu'elles soient publiques ou non) :

- Ses prestataires de services ou clients professionnels ;
- Des tiers avec lesquels vous avez souscrit des produits et services via Payconiq ;
- Des tiers (par exemple, des autorités ou institutions publiques, des établissements exploitant des bases de données professionnelles, d'autres établissements financiers, des organisations de prévention de la fraude ou des fournisseurs de données), conformément aux réglementations en matière de protection des données.

9. PARTAGE AVEC DES TIERS

Les données personnelles que vous mettez à notre disposition ne seront pas divulguées à des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire à des fins de prévention de la fraude ou si nous sommes obligés de le faire par la loi. Pour fournir nos services, nous utilisons des tiers, tels que nos filiales, affiliés, agents de services de paiement locaux ou sous-traitants, que nous engageons pour

vous fournir nos services. Ces prestataires de services sont autorisés à utiliser vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir leurs services à notre entreprise. Nos services sont fournis dans plusieurs pays, et nous collaborons avec des tiers dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers dans des pays qui offrent un niveau de protection adéquat ou lorsque des mesures de sauvegarde appropriées sont en place.

10. COOKIES ET AUTRES IDENTIFIANTS

Les cookies et les traceurs sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement stockés ou lus à partir de l'appareil du visiteur (y compris un PC, une tablette ou un smartphone) chaque fois que vous visitez un site web ou lorsque vous installez et utilisez une application. Les informations obtenues par un cookie ou un pixel concernant votre utilisation du site web, votre adresse IP ainsi que l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transférées vers un serveur sécurisé utilisé par un tiers ou par nous. En général, ces informations sont collectées et analysées aux fins suivantes :

- permettre certaines fonctionnalités de notre site web (cookies de fonctionnalité) ;
- générer des statistiques générales et obtenir des informations sur l'utilisation de notre site web par le public et améliorer la convivialité du site web (cookies d'analyse) ;
- vous permettre d'interagir directement avec des plateformes de médias sociaux (cookies de médias sociaux) ;
- améliorer nos activités de marketing (cookies de ciblage et de marketing).

Aux fins mentionnées ci-dessus, nous utilisons les cookies suivants :

Nom	Fournisseur	But	Expiration	Type
cf_use_ob	www.payconiq.lu	Utilisé pour détecter si le site Web est inaccessible, en cas de maintenance de mises à jour de contenu - Le cookie permet au site Web de présenter au visiteur un avis sur le problème en question.	1 jour	HTTP
CookieConsent	Cookiebot	Stocke l'état de consentement des cookies de l'utilisateur	1 an	HTTP

		pour le domaine actuel		
www.payconiq.lu		Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	1 an	HTTP
www.payconiq.com		Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	1 an	HTTP
_ga_xxx	www.payconiq.lu or www.payconiq.com	Utilisé par Google Analytics pour limiter le taux de demande	1 jour	HTTP
_gid	www.payconiq.lu or www.payconiq.com	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	1 jour	HTTP
_fbp	www.payconiq.lu	Utilisé par Facebook pour livrer une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers.	3 mois	HTTP

DEVICE_INFO	YouTube	Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec contenu intégré.	179 jours	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Essaie d'estimer la bande passante des utilisateurs sur les pages avec des vidéos YouTube intégrées.	179 jours	HTTP
YSC	YouTube	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	Session	HTTP
yt.innertube::nextId	YouTube	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	Persistent	HTML
yt.innertube::requests	YouTube	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Persistent	HTML
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML
yt-remote-cast-available	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML

yt-remote-cast-installed	YouTube	Stocke les préférences du lecteur vidéo de l'utilisateur à l'aide embarqué Vidéo Youtube	Session	HTML
yt-remote-connected-devices	YouTube	Stocke les préférences du lecteur vidéo de l'utilisateur à l'aide embarqué Vidéo Youtube	Persistent	HTML
yt-remote-device-id	YouTube	Stocke les préférences du lecteur vidéo de l'utilisateur à l'aide embarqué Vidéo Youtube	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Stocke les préférences du lecteur vidéo de l'utilisateur à l'aide embarqué Vidéo Youtube	Session	HTML

11. ACTIVATION ET DÉSACTIVATION DES COOKIES ET TRACEURS

11.1 Tous les sites web de Payconiq proposent une bannière de cookies avec laquelle vous pouvez sélectionner et désélectionner à tout moment les cookies placés sur votre appareil.

11.2 Vous pouvez également désactiver le placement de cookies et de pixels en modifiant les paramètres de votre navigateur (pour des instructions spécifiques, consultez la page d'aide de votre navigateur). Si vous ne souhaitez accepter que les cookies pour Google Analytics et permettre l'utilisation du site Web plutôt que les cookies publicitaires, sélectionnez le paramètre suivant dans votre navigateur "*bloquer les cookies des tiers*". Note : la plupart des sites Web n'offrent pas une performance optimale lorsque les cookies sont désactivés.

12. SITES WEB DE TIERS

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui sont associés à notre site Web via des liens. Nous ne pouvons garantir que vos données (personnelles) seront utilisées par ces tiers de

manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant d'utiliser leurs services.

13. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES - Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

13.1 Vous disposez des droits suivants, dans les limites et conditions imposées par la loi :

- 1. Le droit à l'information** : Payconiq s'engage à fournir des informations complètes et transparentes sur la manière dont elle collecte, stocke et traite vos données. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le délégué à la protection des données (DPD) de Payconiq à l'adresse privacy@payconiq.com.
- 2. Le droit d'accès à vos données.** Vous pouvez demander l'accès aux données collectées par Payconiq en vous adressant au DPD de Payconiq à l'adresse privacy@payconiq.com. Veuillez noter que Payconiq traite une grande quantité de données et, conformément à la loi, il vous sera peut-être demandé de préciser, avant toute communication de données, à quelles données ou à quelles opérations de traitement votre demande se rapporte. Nous devons également vérifier votre identité avant de partager les données pour nous assurer que personne d'autre que vous-même n'accède à vos propres données personnelles.
- 3. Le droit de rectification de vos données** lorsqu'elles sont incorrectes ou obsolètes.
- 4. Le droit de retirer votre consentement** si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles ; il convient de noter que ce retrait n'a pas d'effet rétroactif et n'empêchera pas Payconiq de poursuivre les traitements légaux requis par la loi.
- 5. Le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données** (CNPd, Service des réclamations, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, www.cnpd.public.lu) si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la loi.

Dans certains cas, et selon les conditions fixées par le RGPD (auquel cas Payconiq vérifiera d'abord que ces conditions sont remplies), vous disposez également des droits suivants

- 6. Le droit de s'opposer au traitement de vos données** à des fins de prospection ou pour toute autre raison légitime (sauf en cas de motif légitime et impérieux pour Payconiq de continuer le traitement).
- 7. Le droit à la portabilité des données** que vous avez fournies à Payconiq, dans la mesure où cela est techniquement possible.

13.2 Si vous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous contacter pour demander l'accès, l'exportation, la mise à jour, la suppression, l'opposition ou la limitation du traitement de vos données personnelles.

Merci d'envoyer votre demande par e-mail à privacy@payconiq.com ou d'écrire à l'adresse postale suivante :

Payconiq International S.A.
9-11 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg
Luxembourg

13.2 Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de fournir une preuve appropriée de votre identité, par exemple en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

14. MODIFICATIONS DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité et de cookies. Vous pouvez toujours consulter ce site web pour la dernière version de notre déclaration de confidentialité et de cookies.

15. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Nous sommes bien entendu à votre disposition si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez conformément à la législation sur la protection des données déposer une plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données à l'adresse suivante :

Commission nationale pour la protection des données
Service des réclamations
15, Boulevard du Jazz L-4370
Belvaux

16. CONTACT

Si vous avez des questions et/ou des commentaires supplémentaires après avoir lu notre déclaration de confidentialité et de cookies, veuillez nous contacter comme suit :

Siteweb: www.payconiq.com
Adresse: Payconiq International S.A.

9-11 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg
Luxembourg

Numéro de téléphone: +31 (0)20 760 66 99
Vous pouvez trouver votre numéro local sur notre site web,
www.payconiq.com, en sélectionnant votre pays.

E-mail : info@payconiq.com
DPO: privacy@payconiq.com

Cette déclaration de confidentialité et de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 21 mars 2023.