

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente déclaration de confidentialité et de cookies s'applique aux commerçants qui souscrivent à Payconiq (les "commerçants"), notamment pour l'utilisation de nos services, tels que le portail des commerçants Payconiq (le "portail des commerçants"), à savoir le compte Payconiq en ligne qui peut être mis à votre disposition et le portail de développement Payconiq, c'est-à-dire le site Web où vous pouvez par exemple trouver des informations sur l'intégration avec Payconiq (collectivement dénommés les "Portails").

L'utilisation du site web www.payconiq.lu est soumise à la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cadre des services que nous proposons, nous traitons des données personnelles. Nous sommes conscients que la préservation de la confidentialité de ces données est d'une importance capitale. Nous traitons et protégeons donc ces données personnelles avec le plus grand soin. Nous nous conformons ainsi aux lois et règlements applicables en matière de protection de la vie privée, tels que le Règlement général sur la protection des données de l'UE ("RGPD") en vigueur depuis le 25 mai 2018. Le RGPD s'applique au traitement des données personnelles des citoyens de l'Union européenne. Aux fins de ce règlement, les données personnelles comprennent toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.

Dans cette déclaration de confidentialité et de cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, stockons, traitons et transférons, et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire attentivement cette déclaration.

1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services, nous stockons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. De plus, nous stockons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services, comme expliqué plus loin dans cette déclaration de confidentialité et de cookies.

Nous utilisons les données (personnelles) suivantes aux fins mentionnées dans cette déclaration de confidentialité et de cookies :

- nom légal complet ;
- nom commercial ;
- numéro RCS et numéro de TVA intracommunautaire ;
- nom et prénom de votre personne de contact ;
- e-mail que vous (et/ou votre représentant autorisé) utilisez pour vous connecter au Portail marchand ;
- adresse ;
- numéro de compte bancaire ;
- Mandat de prélèvement SEPA ;
- numéro de téléphone ;
- l'ID et le mot de passe marchand (que vous (et/ou votre représentant autorisé) utilisez pour vous connecter au Portail Marchand) ;
- des informations sur votre/vos représentant(s) autorisé(s) et votre/vos bénéficiaire(s) effectif(s), par ex. leurs noms, date et lieu de naissance, nationalité et adresse ;
- les détails de la transaction, par ex. montant, date et heure de la transaction, références de la transaction ;
- comportement de recherche et de navigation sur nos Portails ;
- les retours et réponses aux enquêtes de satisfaction commerçants, questionnaires et/ou avis produits,
- des données techniques concernant votre appareil (par exemple, identifiant publicitaire, type et système d'exploitation de votre appareil) ;
- paramètres du navigateur ;
- URL (Uniform Resource Locator) ; et
- Adresse IP

2-OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous utilisons les données susmentionnées aux fins suivantes :

- Pour vous identifier et vous accepter en tant que Marchand;
- Offrir nos services;
- Améliorer la satisfaction des marchands et offrir des services améliorés;
- Pour vous permettre d'accéder au Portail Marchand et d'utiliser ses fonctionnalités;
- Prévenir toute utilisation frauduleuse et limiter les risques pour Payconiq, prévenir, rechercher et combattre les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous, nos clients finaux et nos employés, et participer aux systèmes d'alerte.
- Pour se conformer aux lois et réglementations, ainsi qu'aux directives et réglementations spécifiques à l'industrie, telles mais sans se limiter à, la législation relative à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Pour prévenir et détecter les crimes, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, nous pouvons effectuer des contrôles, par exemple d'identité.
- Pour permettre certaines activités commerciales présentant les services que nous proposons, telles que la diffusion de newsletters ou d'offres commerciales ciblées par téléphone.
- Pour effectuer des analyses statistiques et optimiser notre site Web. Nous enregistrons quelles pages sont consultées et pendant combien de temps. Ces données sont utilisées, par exemple, pour améliorer nos services, notamment la facilité d'utilisation de nos Portails.

3-PÉRIODES DE CONSERVATION

Sauf s'il existe une obligation légale de le faire, nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette déclaration de confidentialité et de cookies.

Les données collectées à l'aide de cookies sont stockées conformément aux politiques de confidentialité des tiers concernés. Pour plus d'informations, veuillez consulter les déclarations de confidentialité des tiers mentionnés à la section 8 pour plus d'informations.

4-SÉCURITÉ

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'utilisation abusive et l'accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous nous assurons que seules les personnes autorisées peuvent avoir accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles est protégé conformément aux lois applicables.

5-NEWS LETTER

De temps à autres nous pouvons vous envoyer une newsletter. Vous pouvez accepter ou refuser l'envoi de ces newsletters via opt in ou opt out. Chaque newsletter contiendra un lien vous permettant de vous désinscrire.

6-E-MAILS DE SERVICE

Nous pouvons également vous envoyer des e-mails contenant des informations importantes concernant votre compte ou d'autres mises à jour importantes, dont vous devriez tenir compte afin d'utiliser nos services. Dans le cas où nos conditions générales seraient modifiées ou complétées, nous vous en informerons également via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Bien entendu, nous vous contacterons également si nous soupçonnons une activité frauduleuse ou douteuse en rapport avec votre compte.

7-FOURNITURE À DES TIERS

Sauf si cela est nécessaire à l'exécution du contrat et / ou sauf s'il existe un intérêt légitime à le faire vis-à-vis de Payconiq, à des fins de prévention des fraudes et /ou lorsque nous sommes obligés de le faire par la loi, **les données personnelles que vous mettez à notre disposition ne seront pas divulguées à des tiers sans votre consentement**. Dans la fourniture de nos services, nous faisons ainsi appel à des tiers, tels que nos filiales, sociétés affiliées, notre fondation de compte client, des agents de services de paiement locaux, nos partenaires avec lesquels vous avez un contrat ou des sous-traitants que nous engageons dans la fourniture de nos services pour vous. Ces prestataires de services ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services. Nous pouvons également envoyer certaines données aux banques des consommateurs qui vous effectuent des paiements avec Payconiq à des fins de prévention de la fraude et/ou de gestion financière personnelle pour les consommateurs.

Dans le cas d'une intégration informatique entre nos systèmes d'information (logiciel ERP etc.), nous pouvons être amenés à échanger certaines données avec des tiers.

Nous proposons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis situés dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers situés dans des pays qui offrent un niveau de protection adéquat ou des garanties de sécurité appropriées telles que la certification EU-US et Swiss-US Privacy Shield et/ou la conclusion d'accords de traitement de données adéquats avec des clauses contractuelles types de l'UE.

8-COOKIES ET AUTRES IDENTIFIANTS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple, PC, tablette ou smartphone) dès que vous visitez un site Web. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de nos Portails, votre adresse IP/l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées pour les finalités suivantes :

- Génération de statistiques générales et obtention d'informations sur l'utilisation de nos Portails par nos Marchands, et amélioration de leur confort d'utilisation (cookies analytiques) ; et
- Utilisation des fonctionnalités des Portails (cookies fonctionnels).

Aux fins susmentionnées, nous utilisons les cookies suivants :

- Cookies analytiques :
 - Google Analytics. Google Analytics collecte des informations sur la façon dont vous naviguez sur nos Portails. Nous avons conclu un contrat de traitement de données avec Google et pris d'autres mesures pour garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google.
 - Veuillez également lire la déclaration de confidentialité de Google (sous réserve de modifications) pour savoir comment vos données personnelles collectées par ces cookies sont traitées.
- Cookies fonctionnels :
 - Gestionnaire de balises Google.
 - Google Tag Manager est utilisé pour permettre à nos Portails de "se souvenir" de ce qu'un utilisateur a fait sur des pages précédentes ou lors d'interactions récentes avec nos Portails.

9- ACTIVATION ET DESACTIVATION DES COOKIES

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur (voir la page d'aide de votre navigateur pour des instructions spécifiques). Si vous souhaitez accepter uniquement les cookies de Google Analytics et autoriser le fonctionnement de nos portails sans cookies publicitaires, sélectionnez le paramètre "Bloquer les cookies tiers" dans votre navigateur.

Remarque : La plupart des sites Web ne fonctionnent pas de manière optimale si les cookies sont désactivés.

10-SITES WEB DE TIERS

Cette déclaration de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux sites Web tiers auxquels nos portails sont liés. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données personnelles de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant d'utiliser leurs services.

11- DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous avez le droit de nous contacter pour nous demander de consulter, modifier, transférer, supprimer, vous opposer ou restreindre le traitement de ces données. Vous pouvez envoyer cette demande par e-mail à [info \(at\) payconiq.com](mailto:info@payconiq.com), ou nous appeler. Vous pouvez trouver votre numéro local sur notre site Web, www.Payconiq.com, en sélectionnant le site du pays de votre choix. Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de fournir une preuve appropriée de votre identité, par exemple en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

12-MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité et de cookies. Vous êtes libre de consulter notre site Web pour accéder à la nouvelle version. Nous pouvons également vous informer des

modifications par e-mail. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration pour rester informé de tout changement.

13- AUTORITÉ DE SURVEILLANCE

Nous sommes à votre disposition si vous avez quelques réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

14-NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions et/ou des commentaires après avoir lu notre déclaration de confidentialité et de cookies, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

Site Web : www.payconiq.lu

Adresse : Payconiq International S.A.

9 – 11 rue Joseph Junck

L-1839 Luxembourg

Téléphone : (+352) 26 37 36

Adresse e-mail : info@payconiq.com

DPD : privacy@payconiq.com

Cette déclaration de confidentialité et de cookies a été mise à jour pour la dernière fois en juin 2022.

Payconiq International S.A. a son siège social à Payconiq International S.A., 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg et est inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le no. B169621. Payconiq International S.A. est un établissement de paiement, supervisé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.