



DOSSIER DE PRESSE
—— 2021 ——





SOMMAIRE

I. Genèse P.04

- Digicash
- Payconiq

II. Qu'apporte Payconiq au Luxembourg ? P.06

- Partenariat solide avec les banques
- Nouveaux services pour les commerçants
- Paiements transfrontaliers pour les utilisateurs

III. Un nouveau monde de possibilités P.08

IV. Faits et chiffres clés P.09

Contacts P.10

I. GENÈSE

Digicash : une success story luxembourgeoise

L'histoire de Digicash débute en mars 2010 quand le Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur luxembourgeois décide de soutenir un projet de recherche et développement d'une solution de paiement mobile. Deux ans plus tard, Digicash se lance sur le marché luxembourgeois avec l'ambition de proposer une solution de paiement pratique et sécurisée.

Payer avec son smartphone

L'approche de Digicash était simple mais réellement novatrice pour le pays : payer ses factures et ses achats (en ligne et en magasin) en quelques secondes, avec son smartphone. En scannant un QR code, le paiement s'effectue simplement et rapidement, et le montant est automatiquement débité du compte bancaire de l'utilisateur.

L'alliance avec les banques

Afin de concrétiser sa solution, Digicash s'est allié aux banques au Luxembourg. En effet, c'est la BCEE qui a rejoint le projet en premier (2012), suivie par les banques de la Place : Post (2013), BIL (2014), BGL BNP Paribas (2015) et ING (2017).

Un partenariat gagnant-gagnant : Digicash devient alors plus crédible et sécurisé, et les banques peuvent offrir à leurs clients une meilleure expérience digitale pour les paiements. De plus, la solution de paiement Digicash ne stocke aucune information sensible sur le smartphone et les paiements ont toujours été cryptés. Ainsi les données confidentielles sont davantage sécurisées.

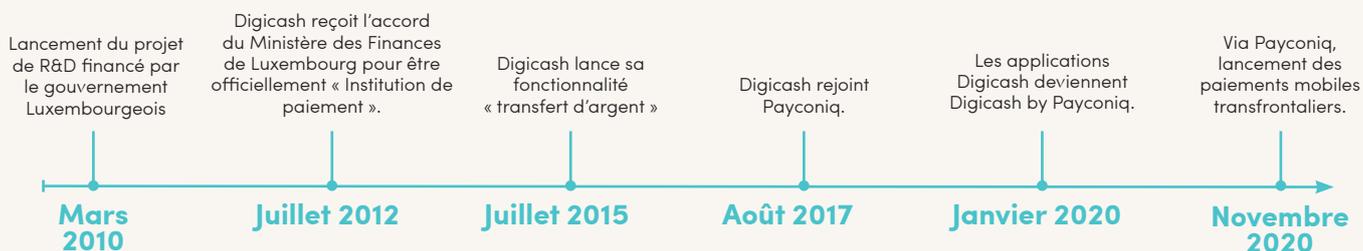
Paiements en magasins, de factures et entre particuliers

Grâce à Digicash, les résidents luxembourgeois n'ont plus besoin de se connecter à leur web banking ou encore à entrer leurs numéros de carte bancaire pour payer leurs achats et factures. En 2015 leur vie a été encore simplifiée, lorsque Digicash lance sa nouvelle fonctionnalité phare : le transfert d'argent entre particuliers.

Nouvelles frontières

En 2017, après avoir construit pendant 5 ans de solides fondations aussi bien pour le produit qu'avec les partenaires, les fondateurs de Digicash décident qu'il est temps pour la fintech de grandir. Plutôt que d'attaquer les marchés internationaux « en solo », la start-up s'est associée à un groupe plus percutant en Europe : Payconiq International.

HISTORIQUE



I. GENÈSE

Payconiq : devenir la plateforme de paiement leader en Europe

Payconiq est née en octobre 2014 au sein du laboratoire d'innovation d'ING à Amsterdam. Six mois plus tard, l'équipe lance un produit minimum viable à Louvain et réussit à convaincre deux autres banques de rejoindre l'aventure. Avec Belfius et KBC à ses côtés en Belgique, Payconiq lance une app qui permet de faire des paiements en ligne, en magasins et entre particuliers en quelques clics.

Installation au Luxembourg

En 2016, Payconiq construit une marque forte et intensifie sa présence en Belgique. En 2017, quand Payconiq devient indépendant, une entreprise à part entière, 37 000 magasins sont connectés à son système. La fintech pense alors à étendre sa présence au-delà des frontières belges.

Avec une vision commune de l'avenir des solutions de paiement, Payconiq et Digicash se correspondaient parfaitement. En août 2017, Payconiq International réalise l'acquisition de Digicash Payments SA et installe son siège au Grand-Duché.

Une solution de paiement européenne

Après son installation au Luxembourg, l'aventure de la fintech continue. En 2018, l'agent Payconiq Belgique fusionne avec Bancontact, leader des cartes de débit et des paiements sur le marché belge. Payconiq Bancontact Company voit alors le jour et lance une app unifiée, « Payconiq by Bancontact », leader sur son marché.

2018 est aussi l'année où les banques aux Pays-Bas (Volksban, Rabobank and ING), se mettent d'accord pour soutenir Payconiq. En mars 2019, la fintech lance officiellement son application indépendante aux Pays-Bas.

Aujourd'hui, Payconiq International travaille avec des banques européennes, 90 000 commerçants et plusieurs prestataires de services de paiement internationaux dans tout le Benelux. Sa plateforme de paiement relie les partenaires et les systèmes de paiement et leur permet d'offrir à leurs clients des produits de paiement rapides, fiables et innovants. Payconiq est la première société de paiement à avoir mis en place l'interopérabilité dans une région européenne.

HISTORIQUE



II. QU'APPORTE PAYCONIQ AU LUXEMBOURG ?

En 2017, le Luxembourg devient le siège de Payconiq, d'où est géré le développement à l'international. Idéalement situé au coeur de l'Europe, ces dernières années, le Grand-Duché est devenu un hub pour les entreprises technologiques innovantes.

Et en effet, grâce à son réseau international qui compte désormais les Pays-Bas, la Belgique et le Luxembourg, Payconiq accroît son expertise et ses ressources techniques. Son but : permettre aux banques, aux prestataires de services de paiement et aux commerçants d'offrir à leurs clients une expérience meilleure et plus fiable lorsqu'ils payent en ligne, en magasin, leurs factures et entre particuliers.



Au Luxembourg, Payconiq permet aux utilisateurs individuels la possibilité d'effectuer des paiements transfrontaliers et offre de nouvelles fonctionnalités pour les commerçants. À partir de novembre 2020, les utilisateurs luxembourgeois pourront envoyer de l'argent aux utilisateurs belges et néerlandais et inversement. Ils peuvent également payer dans les magasins au Benelux et sur les sites de e-commerces, grâce à des partenaires que Digicash ne pouvait pas attirer. **Ce qui a démarré comme une initiative locale atteint finalement une dimension internationale.**

Un partenariat fort avec les banques

Loin de vouloir remplacer les banques traditionnelles, Payconiq collabore étroitement avec elles, en mettant à leur disposition une plateforme de paiement solide. Basé sur le virement SEPA Credit Transfer (SCT), Payconiq permet aux banques de rester compétitives grâce à l'innovation et une meilleure expérience client.

Comme l'a dit le ministre luxembourgeois des finances, Pierre Gramegna, « *Le marché des banques de détail est très compétitif, et encore plus dans un pays de la taille du Luxembourg avec seulement une poignée de banques locales. Plutôt que de développer des solutions en interne et en silos, ce qui peut être très coûteux et prendre beaucoup de temps, les banques de détail ont souvent de meilleures chances de mettre rapidement une solution sur le marché et à disposition de leur client en travaillant avec des Fintech.* »

En plus des applications Payconiq, en Belgique, les clients de KBC et d'ING peuvent payer avec Payconiq directement depuis leurs applications bancaires. Des projets similaires sont actuellement en cours de développement aux Pays-Bas.

Une solution innovante pour les commerçants

Les commerçants luxembourgeois peuvent désormais accepter les paiements mobiles des utilisateurs néerlandais et belges en utilisant une des applications supportées par Payconiq

- Digicash by Payconiq, disponible au Luxembourg
- Payconiq by Bancontact, disponible en Belgique
- Payconiq dans les applications bancaires d'ING et de KBC, disponibles en Belgique
- Payconiq, disponible aux Pays-Bas

II. QU'APPORTE PAYCONIQ AU LUXEMBOURG ?

Souscription digitale et nouveaux produits pour les commerçants

Tous nos commerçants au Luxembourg pourront bénéficier de la plateforme Payconiq et de nos nouveaux services.

Cette plateforme de paiement avancée garantit une expérience client omni-canal avec des coûts et des services optimisés tels que les remboursements et les paiements groupés. Parfaitement optimisée et facile d'utilisation, Payconiq contribue à réduire le nombre de transactions abandonnées, notamment en ligne.

Paiements transfrontaliers pour l'utilisateur

Dans une enquête TNS Ilres réalisée en 2019, 85% des utilisateurs de Digicash by Payconiq ont déclaré qu'ils considéraient le paiement à l'étranger comme une fonctionnalité clé de leur application de paiement mobile. Payconiq est la première plateforme de paiement européenne à connecter différents systèmes locaux et à les rendre interopérables.

À partir de novembre 2020, les utilisateurs luxembourgeois pourront envoyer de l'argent aux utilisateurs belges et néerlandais et inversement. Ils peuvent également payer dans les magasins au Benelux et sur les sites de e-commerces avec leurs applications Digicash by Payconiq.

Digicash by Payconiq, les utilisateurs paient au Benelux



Paiement en ligne

Les paiements en ligne font désormais partie intégrante des comportements d'achats. Digicash by Payconiq propose aux utilisateurs de payer sur internet, au Luxembourg, en Belgique et aux Pays-Bas sans devoir entrer aucunes coordonnées bancaires.

Transfert d'argent au Benelux

Avec Digicash by Payconiq, les utilisateurs au Luxembourg peuvent effectuer un transfert d'argent aux utilisateurs Payconiq néerlandais et belges via la liste de contacts. En quelques clics, l'argent est envoyé et débité directement du compte bancaire, de manière totalement sécurisée.



Paiement de factures

Les utilisateurs peuvent régler un grand nombre de factures via l'application Digicash by Payconiq en scannant un QR code présent sur les factures.

Paiement en magasin

Les utilisateurs de Digicash by Payconiq peuvent désormais profiter du réseau de 90 000 commerçants de Payconiq au Benelux.



III. UN NOUVEAU MONDE DE POSSIBILITÉS

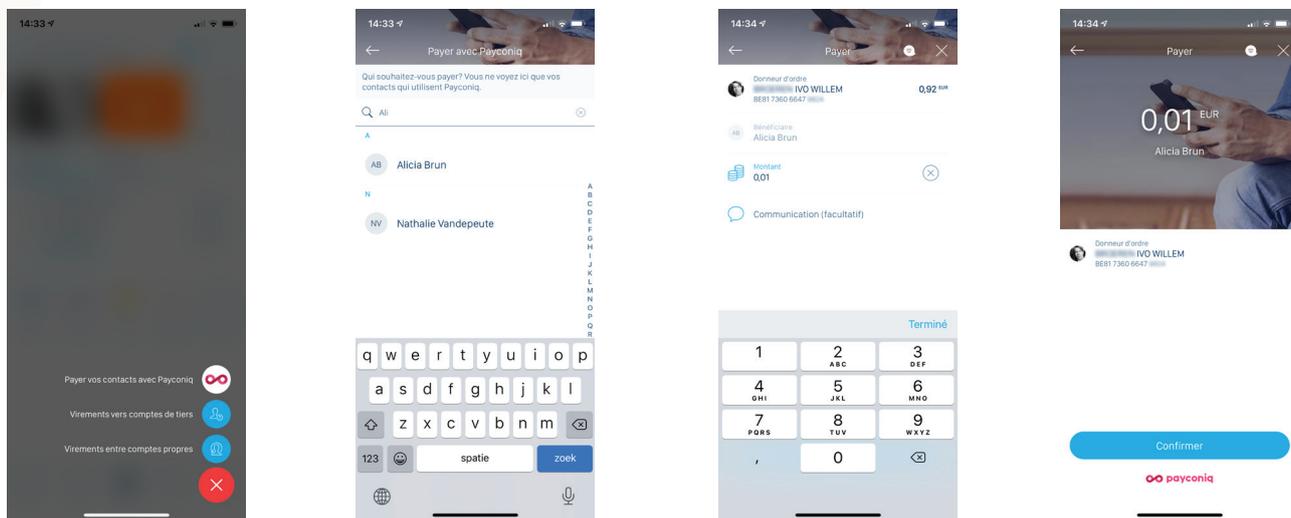
Le rôle de Payconiq est de permettre aux banques, aux prestataires de services de paiement et aux commerçants de proposer à leurs clients des solutions de paiement rapides, fiables et innovantes, partout et à tout moment. La plateforme de paiement Payconiq regroupe plusieurs systèmes et services à valeur ajoutée.

De nouvelles solutions possibles pour les banques luxembourgeoises

Le Luxembourg a l'ambition d'être le premier pays d'Europe à se doter d'une infrastructure numérique et nous sommes déterminés à contribuer à sa réalisation.

Notre promesse d'aider les banques à rester pertinentes et à offrir à leurs clients une expérience de paiement pratique, dans le cadre de leur digitalisation, reste d'actualité. Nos derniers développements dans ce domaine, l'intégration de Payconiq dans les applications bancaires mobiles, ont connu un grand succès en Belgique.

Karin Van Hoecke, General Manager of Digital Transformation and Data pour KBC Belgique, explique :« Nous faisons déjà la promotion de Payconiq auprès de nos clients, mais la difficulté que nous avons rencontrée était de les inciter à télécharger une autre application. L'avantage de proposer des paiements Payconiq au sein de notre application est de supprimer l'obstacle pour le consommateur. [...] Pour nous, il est important d'offrir le choix à nos clients, qui peuvent parfois être perplexes devant tous les modes de paiement à disposition. Ils savent maintenant qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin dans notre application ».



Partenariats avec les prestataires de services de paiement internationaux et les grands commerçants

Le fait que le Luxembourg soit connecté à notre écosystème de paiement signifie que nos partenaires commerciaux et les consommateurs du Grand-Duché peuvent bénéficier de tous les services et produits que nous avons déjà développés pour la Belgique et les Pays-Bas.

En outre, la couverture de Payconiq au Benelux offre un fort effet de levier lors de la conclusion de partenariats avec des fournisseurs de services de paiement internationaux (PSP) ou de grands commerçants que Digicash ne pourrait pas approcher seul. Nous travaillons actuellement sur une collaboration avec des PSP internationaux actifs en magasin et sur le e-commerce. Plusieurs partenariats commerciaux seront annoncés en 2021.

IV. CHIFFRES CLÉS

PAYCONIQ INTERNATIONAL



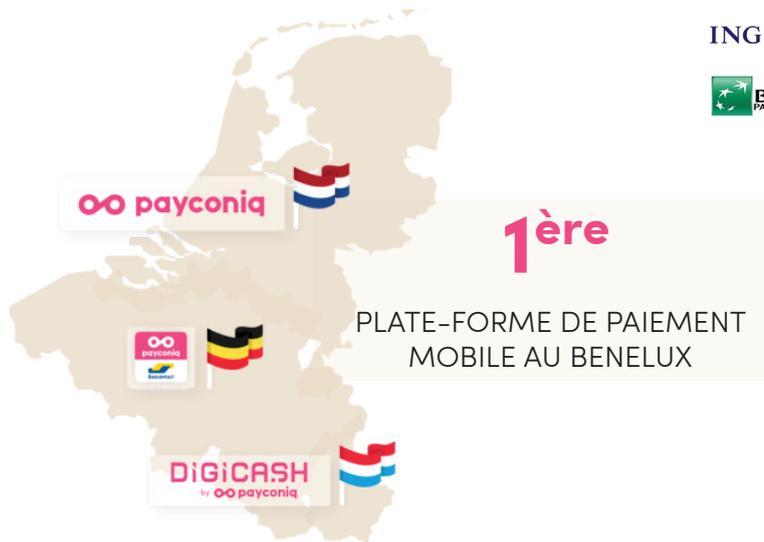
90k

COMMERÇANTS



soutenu

PAR LES BANQUES



PAYCONIQ LUXEMBOURG



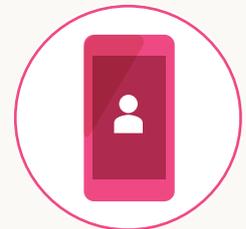
95% des comptes bancaires du pays peuvent utiliser l'application



Dans le secteur de l'énergie et des assurances, 9 factures sur 10 peuvent être réglées via Payconiq



92% de notoriété



38% des résidents utilisent activement l'application (soit 160.000)





BUREAUX LUXEMBOURG

9-11, rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

CONTACTS PRESSE

Andreea Munteanu: andreea.munteanu@payconiq.com
+352 661 251 908

